**BAB III**

**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

1. **Sejarah Singkat Laundry Cleaning Clean**

Jasa *Laundry Cleaning Clean* adalah salah satu jasa cuci-mencuci dan setrika, dengan program awal *laundry* kiloan, konsumen ditawarkan jasa mencuci dengan satuan harga kiloan, dengan konsep mencuci bersih, rapi, dan wangi, serta menggunakan teknologi mencuci terkini, juga dikerjakan oleh staf ahli dibidangnya.

*Laundry Cleaning Clean* berdiri pada 23 Juni 2009 di Perumahan Binong Permai Blok K6a nomor 1, dengan karyawan awal sebanyak 4 orang, dan hingga kini berjumlah 9 karyawan. Arief Kurniawan adalah pemilik usaha jasa ini, dengan ide awal dari sang istri Siti Aisyah, termotivasi dari situasi perumahan yang belum ada usaha jasa jenis ini, Aisyah mencetuskan kepada Arief untuk mendirikan usaha jasa cuci-mencuci dan setrika. Dengan lahan parkir mobil yang dirombak menjadi tempat usaha, Arief mulai merintis usahanya itu bersama Aisyah dan dibantu dengan 4 karyawannya. Berjalannya waktu usaha ini semakin memanjakan pelanggan dengan fitur antar jemput pakaian, sehingga pelanggan tidak perlu repot-repot datang ketempat, cukup menelpon dan karyawan akan datang segera untuk menjemput pakaian yang ingin dicuci.

1. **Visi dan Misi Laundry Cleaning Clean**

Dalam sebuah bidang usaha visi dan misi sangat penting agar tujuan dari usaha tersebut dapat terarah dengan mengikuti visi dan misi yang telah dibuat.

* + 1. **Visi**

Menjadi *laundry* dengan konsep kiloan yang memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan dan dikelola secara profesional, sehingga memberikan keuntungan untuk pelanggan, karyawan, dan pemilik.

* + 1. **Misi**

1. Pelayan terbaik dan memuaskan
2. Mencuci bersih, rapi, dan wangi
3. Bahan produksi yang ramah lingkungan
4. Proses tepat waktu
5. Kerja tim yang kompak
6. **Struktur Organisasi Laundry Cleaning Clean**

*Laundry Cleaning Clean* mempunyai bagan struktur organisasi, bagan-bagan ini terdiri dari Pemilik, Sekretaris, Bendahara, Divisi pencucian, Divisi Setrika, Kasir dan Kurir.

Pemilik

Kurir

Bendahara

Kasir

Divisi Setrika

Divisi Pencucian

Sekretaris

Gambar 3.1 Struktur Organisasi *Laundry Cleaning Clean*

1. **Tugas dan Tanggung Jawab**

Berdasarkan data yang diperoleh dari pihak jasa Laundry Cleaning Clean. Laucdry Cleaning Clean dipimpin langsung oleh sang pemilik usaha yaitu, Arief Kurniawan dan Siti Aisyah selaku istri sebagai Sekretaris dan Bendahara. Tepat dibawah Sekretaris dan Bendahara terdapat Divisi Pencucian, Divisi Setrika, Kasir dan Kurir yang berperan penting dalam usaha ini dan diperintah langsung oleh pemilik. Dibawah ini adalah tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian, yakni :

1. Pemilik
2. Bertanggung jawab penuh atas seluruh kegitan usaha
3. Mengkoordinasi, mengelola, mengarahkan seluruh kegiatan divisi
4. Melaksanakan Pengawasan
5. Evaluasi terhadap seluruh kegitan
6. Menentukan kebijakan dan mengambil keputusan
7. Promosi
8. Sekretaris
9. Menyiapkan seluruh kebutuhan pemilik berkaitan dengan data-data dan laporan usaha
10. Mengumpulkan data-data pelanggan yang sudah terdaftar agar diberikan informasi promo
11. Mencatat absensi karyawan
12. Bendahara
13. Menerima dan mengelola pembayaran atau biaya administrasi dari kasir
14. Membuat laporan pengeluaran dan pemasukan bulanan
15. Mengelola dan membuat laporan serta slip gaji karyawan
16. Mengirim upah kerja karyawan
17. Divisi Pencucian
18. Bertanggung jawab atas seluruh pakaian yang dicuci
19. Mencuci pakaian yang masuk
20. Mengeringkan seluruh pakaian yang telah dicuci
21. Divisi Setrika
22. Bertanggung jawab atas seluruh pakaian yang disetrika
23. Mensetrika seluruh pakaian yang telah dicuci
24. Menstrika seluruh pakaian dengan rapi dan wangi
25. Kasir
26. Mengeola dan mencatat seluruh pelanggan yang datang
27. Mengeola dan mencatat seluruh pembayaran pelanggan
28. Membuat laporan harian
29. Kurir
30. Mengelola seluruh orderan yang masuk melalui telepon
31. Mengantar dan menjemput seluruh pakaian pelanggan